



Rekenkamercommissie Beek

‘Beek is op de goede weg als het gaat om deregulering en dienstverlening’

De gemeente Beek heeft een hoog ambitieniveau als het gaat om deregulering en dienstverlening. Beleidsvoornemens en visies zijn omgezet in concrete acties en maatregelen, die al gedeeltelijk zijn ingevoerd.

Dat zijn de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek van de rekenkamer dat aan de gemeenteraad van Beek is aangeboden.

Beek wil graag een aantrekkelijke vestigingsplaats zijn voor bedrijven. Deregulering en administratieve lastenverlichting is een van de speerpunten in de serviceverlening naar burgers en bedrijven. Cliënten vragen een snelle, meedenkende en correcte service van de gemeente. Ze vergelijken de gemeente daarbij niet alleen met buurgemeenten maar nemen ook hun ervaringen met andere dienstverleners zoals, bijvoorbeeld bedrijven die diensten verlenen via internet, mee in hun beoordeling. Beek heeft zich tot doel gesteld een voorbeeldfunctie te vervullen op het terrein van deregulering. Minder regels en meer service.

Rond de dienstverlening zijn nog enkele stappen te zetten om de ambities waar te maken. Indien Beek daadwerkelijk prioriteit wil geven aan het ondernemersklimaat dan is introductie van accountmanagement een onontbeerlijk en wezenlijk onderdeel van de dienstverlening aan bedrijven. Beek heeft inmiddels wel de Dienstverleningsvisie en een Dienstverleningsconcept vastgesteld.

De samenwerking met belangengroeperingen behoeft meer aandacht. Sommige externe stakeholders zijn namelijk van mening dat Beek er onvoldoende in slaagt om de ambitie en resultaten meetbaar te concretiseren en daarover met burgers en bedrijfsleven te communiceren. De rekenkamercommissie heeft tegelijkertijd bij Beek meer resultaten gezien dan naar de stakeholders is gecommuniceerd. De gemeente moet daarom de bereikte resultaten beter uitdragen.

De rekenkamer beveelt aan met veel inzet de ambities verder te ontwikkelen en vorm te geven waarbij communicatie met belangengroepen uitermate belangrijk is. De gemeente moet ook meer doen om de gevolgen van de deregulering en verbetering van de dienstverlening voor de gemeentelijke organisatie zelf in kaart te brengen.

Het onderzoek ‘Minder regels, minder kosten? Deregulering en administratieve lastenverlichting in de gemeente beek’ is te vinden op www.rekenkamerzie.nl.

Inlichtingen bij Peter Thuis, voorzitter
rekenkamercommissie
Telefoon : 06 52 23 47 48
E: p.thuis@rekenkamerzie.nl

Rekenkamercommissie Beek
Postbus 998,
6300 AZ Valkenburg aan de Geul
Tel.: 06 - 21 53 37 83
E: info@rekenkamerzie.nl